

POLÍTICA DE USO Y PRIVACIDAD DE SWAYPP

- **Política de privacidad**
- **Política de Cookies**
- **Política de uso**

La presente política de uso y privacidad se encuentra actualizada a Junio de 2018.
Propiedad de Swaypp.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento del Capítulo II de la ley 34/2002, LSSICE, le informamos que la presente página web es propiedad de Swaypp.

Swaypp con CIF B65427916, local en Carretera de Sant Cugat 237-239, 08035 Barcelona y correo electrónico hello@Swaypp.com

Swaypp, como responsable del Sitio Web www.swaypp.com y la APP Swaypp de conformidad con lo dispuesto por el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), tiene implementadas todas las medidas de seguridad, de índole técnica y organizativas para garantizar y proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos introducidos, así como evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado y comprometiéndose a no ceder dicha información a terceros, siempre que no sea indispensable para poder ofrecer los servicios y realizar las actividades propias de Swaypp y cumpliendo su finalidad sin realizar un tratamiento excesivo por el que los datos han sido recabados. A través del sitio web y la APP, no se recaban datos de carácter personal de los usuarios sin su conocimiento.

Con la finalidad de ofrecer un mejor servicio y con el objeto de facilitar el uso, se analizan el número de páginas visitadas, el número de visitas, así como la actividad de los visitantes y su frecuencia de utilización. A estos efectos, Swaypp utiliza la información estadística elaborada por el Proveedor de Servicios de Internet.

Swaypp S.L no tomará decisiones automatizadas en base a perfiles ni utiliza cookies para recoger información de los usuarios sin su consentimiento, ni registra las direcciones IP de acceso. Se utilizan cookies propias y con finalidad técnica (aquellas que permiten al usuario la navegación a través del sitio web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que en ella existen) y de análisis interno.

El portal del que es titular la Swaypp puede contener enlaces a sitios web de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a la de Swaypp. Al acceder a tales sitios web usted puede decidir si acepta sus políticas de privacidad y de cookies. Con carácter general, si navega por internet usted puede aceptar o rechazar las cookies de terceros desde las opciones de configuración de su navegador.

En cumplimiento de lo previsto por el RGPD, se informa que los datos de carácter personal que se recaban directamente del usuario a través de los distintos recursos disponibles en la web o APP, serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados en un fichero de datos de carácter personal, declarado por el responsable del fichero (Swaypp), en el Registro de la Agencia de Protección de Datos (clientes e interesados), cuya finalidad es la de realizar las gestiones comerciales y administrativas necesarias en la relación con los usuarios, a través de la web o APP con el fin de ofrecer la información o servicios solicitados, así como actividades propias de Swaypp, no siendo utilizados para finalidades incompatibles con éstas.

El Usuario otorga consentimiento inequívoco para que proceda al tratamiento de aquellos datos en pro de los fines establecidos, por lo que el envío de los datos de carácter personal es obligatorio para la funcionalidad del servicio, así como contactar y recibir información solicitada. El firmante garantiza la veracidad de los datos aportados y se compromete a comunicar cualquier cambio que se produzca en los mismos. El no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de poder usar la APP o Web, así como suscribirte o recibir información de los productos y servicios de Swaypp.

De acuerdo a lo establecido en el RGPD, le informamos que puede ejercitar sus derechos de Acceso, Rectificación, Oposición, Cancelación, Derecho al olvido, entre otros.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos así como, podrán oponerse al tratamiento de sus datos, los cuales serán conservados únicamente para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

El usuario podrá ejercer los mencionados derechos en cualquier momento, mediante escrito dirigido a la siguiente dirección de correo hello@swaypp.com (indicando en el asunto "RGPD Derechos ARCO" o al domicilio de Swaypp situado en Carretera de Sant Cugat 237-239, 08035 Barcelona. Tal y como se exige en la legislación, para poder tramitar la solicitud de ejercicio de derechos, será necesario comprobar la identidad del solicitante, por lo que dicha comunicación deberá incluir nombre y apellidos, petición concretando el objeto de la solicitud, dirección a efectos de notificaciones, fecha, firma y fotocopia del DNI u otro documento válido identificativo.

Swaypp, tomará las medidas oportunas para facilitar al interesado toda información indicada en los artículos 13 (Información a facilitar al interesado) y 14 (Información cuando no se obtengan los datos del interesado), así como cualquier comunicación con arreglo a los artículos 15 a 22 (Derechos del interesado) y 34 (Violación de Seguridad) relativa al tratamiento, en forma concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo. Esta comunicación y cualquier actuación realizada en virtud a lo descrito anteriormente, serán a título gratuito. La información será facilitada al interesado por escrito o por otros medios, inclusive, si procede, por medios electrónicos, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Se establecen los supuestos en los que se puede cobrar una tasa o canon razonable o incluso negarse a responder, en los casos de solicitudes abusivas de ejercicio de derechos manifiestamente infundadas o excesivas, y en particular aquellas que tengan un carácter repetitivo.

Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Swaypp informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. En el supuesto que Swaypp., no dé curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y de ejercitar acciones judiciales.

TIPOS DE DATOS

Los datos son recabados a solicitud del interesado, de manera legítima por Consentimiento del interesado, siendo estos datos proporcionados por el mismo interesado.

No se prevé cesión alguna de estos datos, salvo en caso de legitimación por cumplimiento de una obligación legal.

Los datos recabados que se exponen a continuación son de tipo de **carácter personal** (Datos de carácter identificativo, Datos relativos a las características personales, Datos relativos a circunstancias sociales) y de **carácter NO personal**.

Se han aplicado medidas de seguridad con el fin que el usuario tenga la libertad de escoger y controlar aquellos datos que comparte públicamente con el resto de usuarios. Consecuentemente, se requiere proporcionar los datos necesarios para la funcionalidad del producto pero no tienen la obligatoriedad de ser públicos.

1. USO DE LA WEB Y APP

La tipología de los datos de carácter personal recabados son datos de carácter identificativo, datos relativos a las características personales y datos relativos a circunstancias sociales.

Formulario de contacto, incluyendo datos privados:

- Datos obligatorios de contacto desde APP: Nombre, asunto, correo electrónico.
- Datos obligatorios de contacto desde web: Correo electrónico.

Creación de un perfil de usuario, incluyendo datos datos públicos (compartidos con otros usuarios):

- Datos obligatorios : Nombre y nick de usuario.
- Datos opcionales: Ubicación (población, provincia, país), descripción (campo abierto), imagen.

Y datos privados (de uso interno):

- Datos obligatorios: Correo electrónico o Teléfono, país, fecha nacimiento, contraseña, apellidos
- Datos opcionales: género

2. USO DE LA APP

Es imperativo que el usuario proporcione la información de datos de carácter no personal que se determinan a continuación, con el fin que la funcionalidad de la APP sea factible técnicamente, así como sea posible la usabilidad por la que ha sido desarrollada.

La tipología de los **datos de carácter NO personal** recabados son:

Durante el uso de la APP con Interacción pasiva. Datos privados con fin técnico:

- Notificaciones
- Tracking geolocalización GPS dispositivo
- Productos que se integran en aplicaciones y sitios web de terceros
 - Mapa Google Maps
 - Publicidad

Durante el uso de la APP con Interacción activa (publicación alerta/comentario). Datos públicos con fin de usabilidad:

- Datos opcionales:
 - Descripción o comentario
 - Redes sociales (Facebook): Compartir alerta (a definir el qué) y buscar otros usuarios de Swaypp.

Datos de carácter personal:

- Grabaciones de voz, vídeos e imágenes (Captar, almacenar y compartir).
- Retransmisión video en directo (Captar y compartir).
- Datos obligatorios
 - Geolocalización GPS dispositivo al publicar alerta
 - Fecha y hora
 - Categoría alerta

Permisos del dispositivo para el uso de la APP:

- Acceso a Cámara, micrófono.
- Acceso banco de imágenes, contenido multimedia y archivos del dispositivo.

- Acceso contactos interno teléfono
- Acceso GPS
- Bluetooth
- Acceso Redes sociales (Google, Facebook)

CUADRO RESUMEN DEL TIPO DE DATOS Y FINALIDAD

Fichero con Datos del formulario de contacto

Datos	Finalidad
Nombre, asunto, correo electrónico	Contactar con usuario y proporcionar información solicitada
Correo electrónico	

Fichero con Datos recabados de carácter personal y NO personal

Información proporcionada por el mismo interesado, a solicitud y consentimiento del interesado.

Tratamiento datos: Swaypp recaba, almacena los datos y puede acceder, cotejar, entre otros tratamientos que se requieran con el fin de poder ofrecer el servicio y realizar la actividad que se proporciona.

Datos	Finalidad
Correo electrónico	Verificación del usuario (o uno o el otro) y poder acceder a la APP. Proporcionar información solicitada.
Teléfono	Comunicaciones comerciales.
País	Verificar el usuario mediante el teléfono Estadísticas de análisis interno.
Fecha nacimiento	Asegurar que el usuario es mayor de 14 años. En caso de ser menor de 14 años no se permite el registro.
Nombre	Identificar el usuario.
Apellidos	
Nick	Identificar el usuario y asegurar usuarios únicos
Contraseña	Acceder a la APP
Ubicación: población, provincia, país	Facilitar la interacción dentro de la comunidad.
Descripción (campo abierto)	Estadísticas de análisis interno.
Género	Estadísticas de análisis interno.
Imágen	Personalización del usuario.
Geolocalización GPS dispositivo al publicar alerta	Generación de contenido por el usuario y funcionalidad del servicio (opcional).
Fecha y hora	Funcionalidad del servicio.

Categoría alerta	Generación de contenido por el usuario y funcionalidad del servicio (opcional).
Descripción o comentario	Generación de contenido por el usuario (opcional).
Redes sociales (Facebook): <i>Compartir alerta y buscar otros usuarios de Swaypp.</i>	Facilitar la interacción dentro de la comunidad (opcional).
Grabaciones de voz, vídeos e imágenes. <i>Captar, almacenar en dispositivo y compartir</i>	Generación de contenido por el usuario (opcional).
Retransmisión video en directo. <i>Captar y compartir</i>	Generación de contenido por el usuario (opcional).

Información proporcionada por el dispositivo y por el mismo interesado, a solicitud y consentimiento del interesado.

Tratamiento datos: Swaypp no almacena los datos, éstos son temporales y son almacenados en el propio dispositivo del usuario.

Datos	Finalidad
Notificaciones	Funcionalidad del servicio: Generar notificaciones en función de la configuración manual realizada por el usuario.
Tracking geolocalización GPS dispositivo	Funcionalidad del servicio.
Productos que se integran en aplicaciones y sitios web de terceros - Mapa Google Maps - Publicidad	La finalidad de Maps es la propia funcionalidad del servicio y la publicidad tiene como finalidad anunciar información de interés del usuario.

Confirmación de los Permisos del dispositivo: Información proporcionada por el dispositivo, a solicitud y consentimiento del interesado.

Tratamiento datos: Permiso previo usuario para funcionalidad del servicio. Swaypp no tiene acceso al contenido del dispositivo.

- Redes sociales: Cotejo nombre, correo electrónico, apellido, imagen e id del usuario.

Datos	Finalidad
Acceso a Cámara, micrófono.	Permisos necesarios para la funcionalidad técnica del servicio. Los usuarios otorgan el permiso, el cual puede ser revocado en cualquier momento mediante la configuración manual del dispositivo.
Acceso banco de imágenes, contenido multimedia y archivos del dispositivo.	
Acceso contactos interno teléfono	
Acceso GPS	
Acceso Redes sociales (Google, Facebook)	

CONFIDENCIALIDAD y CESIÓN DE DATOS A TERCEROS

Swaypp, ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa y los niveles de protección necesarios para garantizar la seguridad en el trato de dichos datos y evitar su alteración, pérdida, robo, tratamiento o acceso no autorizado, considerándose la naturaleza y tipo de los datos almacenados.

Swaypp, no cederá los datos personales a terceros, salvo que sea necesario para la prestación del servicio solicitado por el usuario, y siempre con la única intención de poder realizar el servicio. No obstante, en el caso de ser cedidos a algún tercero se produciría una información previa solicitando el consentimiento expreso del afectado.

Swaypp así como los que intervengan en cualquier fase del tratamiento y/o las entidades a quienes les hayan sido comunicadas (en virtud de la correspondiente autorización conferida por el Usuario), están obligadas a cumplir con el compromiso del Deber de guardar secreto profesional.

ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, proporcionando el mismo usuario los datos, aceptando y consintiendo expresamente el tratamiento de los mismos, por parte de Swaypp en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política. Por lo tanto, al contactar o hacer uso del servicio de Swaypp., está autorizando expresamente la utilización de sus datos, pudiendo anular dicha autorización, cuando lo desee, dirigiéndose a Swaypp, al canal proporcionado.

De acuerdo a lo establecido en el RGPD, le informamos que puede ejercitar sus derechos de Acceso, Rectificación, Oposición, Cancelación, Derecho al olvido, entre otros.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos procediendo a su supresión mediante medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total.

Los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos así como, podrán oponerse al tratamiento de sus datos, los cuales serán conservados únicamente para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

El usuario podrá ejercer los mencionados derechos en cualquier momento, mediante escrito dirigido a la siguiente dirección de correo electrónico hello@swaypp.com (indicando en el asunto "RGPD Derechos ARCO" o al domicilio de Swaypp situado en Carretera de Sant Cugat 237-239, 08035 Barcelona. Tal y como se exige en la legislación, para poder tramitar la solicitud de ejercicio de derechos, será necesario comprobar la identidad del solicitante, por lo que dicha comunicación deberá incluir nombre y apellidos, petición concretando el objeto de la solicitud, dirección a efectos de notificaciones, fecha, firma y fotocopia del DNI u otro documento válido identificativo.

Para más información sobre el ejercicio de derechos, puede acudir a la web de la Agencia Española de Protección de Datos.

Si considera que hay un problema con la forma en que Swaypp. está tratando sus datos, puede dirigir sus reclamaciones a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos la indicada en el ámbito del territorio de España.

CONSIDERACIONES REFERENTE A MENORES

Swaypp ha establecido unos límites de edad para el uso de los servicios, siendo solamente autorizado su uso a personas mayores de 14 años, quedando expresamente prohibido a los menores de 14 años. Todo usuario de Swaypp deberá asegurar que es mayor de 14 años de edad, así como se han establecido unas medidas de seguridad para garantizar el acceso solamente a mayores de 14 años.

A pesar de ser obligación del usuario garantizar la veracidad de los datos proporcionados, desde Swaypp se han establecido unos límites para poder crear un perfil de usuario y hacer uso de la APP.

- Para poder realizar el registro de un usuario éste, deberá aceptar la política y asegurar que es mayor de 14 años.
- El usuario deberá introducir la fecha de su nacimiento y en caso de ser menor de 14 años, no se permitirá proceder con la creación de un usuario.

No obstante, Swaypp se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

CONTENIDO Y ENLACES

Swaypp se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus página Web y APP, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información a dichos usuarios.

Swaypp. no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas Webs de terceros a las que se pueda acceder por "links" o enlaces. La presencia de "links" o enlaces en las páginas Web o APP de Swaypp. tiene la finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o reconocimiento sobre los mismos.

CONTENIDO DE USUARIOS

Swaypp no se hace responsable de la información y contenidos generados por los usuarios, como comentarios, fotografías, audios, etc.

Sin embargo, y en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 11 y 16 de la LSSICE, Swaypp se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, colaborando de forma activa en la retirada o, en su caso, bloqueo de todos aquellos contenidos que puedan afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, los derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web o APP algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata a Swaypp mediante los canales de comunicación proporcionados.

El Usuario, como titular y responsable del Contenido de Usuario manifiesta y garantiza que:

- Es el propietario o cuenta con las autorizaciones correspondientes para poder realizar la publicación, comunicación pública y reproducción correspondiente a través de Swaypp.
- El contenido del Usuario, publicado y asociado a su perfil, cumple con la legislación vigente. Cumple con la normativa vigente en referencia a materia de propiedad intelectual e industrial, protección de datos personales y protección al derecho al honor, intimidad y propia imagen, así como a la buena fe y/o el orden público y con independencia de que el titular sea una persona física o jurídica.
- El Contenido de Usuario no incluye ninguna forma de malware u otros datos que puedan dañar los Servicios u otros sistemas o servidores de Swaypp o de otros usuarios.

Asimismo, en caso de que el Usuario difunda entre otros contenidos, fotografías, imágenes, vídeos, u otro contenido multimedia, acepta y se obliga a:

- Ser el titular de los derechos de propiedad de la imagen o contar con los derechos suficientes sobre la misma y estar debidamente autorizado para difundir el contenido.
- En caso de que en la fotografía o imagen aparezcan personas o signos identificativos de terceros, contar con la autorización expresa de dichas personas o de la normativa vigente para realizar la captura de la imagen.
- En caso de aparecer menores de edad en las imágenes, contar con la autorización expresa de sus padres o tutores legales para su publicación.
- Que las imágenes cumplan íntegramente con la normativa de Protección de Datos Personales, Propiedad Intelectual e Industrial y derechos al Honor, Intimidad, personal y familiar y propia imagen.
- Que las imágenes, vídeos y fotografías resultan adecuadas a la moral y orden público y conforme a los usos y costumbres vigentes en España evitando que pudieran llegar a dañar algún los derechos fundamentales de algún tercero.
- Retirar de inmediato cualquier fotografía en caso de que cualquiera de las personas afectadas (o sus correspondientes padres o tutores) no autoricen o revoquen en cualquier modo, la autorización o cesión del correspondiente derecho de imagen.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual del contenido de la página Web y APP, su diseño gráfico y códigos son titularidad de Swaypp y por tanto, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos de sus páginas Web o APP ni aún citando las fuentes, salvo consentimiento por escrito de Swaypp.

CORREOS COMERCIALES

De acuerdo con la LSSICE, Swaypp no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el Usuario.

LEGISLACIÓN

Con carácter general las relaciones entre Swaypp. con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en este sitio Web o APP, se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de BARCELONA.

En relación a la legislación de protección de datos de carácter personal, si considera que hay un problema con la forma en que Swaypp está tratando sus datos, puede dirigir sus reclamaciones a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos la indicada en el ámbito del territorio de España.

POLÍTICA DE COOKIES

Una cookie es un pequeño fichero de texto que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. Su utilidad es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Las cookies suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc. El objetivo de la cookie es adaptar el contenido de la web a su perfil y necesidades, sin cookies los servicios ofrecidos por cualquier página se verían mermados notablemente.

Con la finalidad de ofrecer un mejor servicio y con el objeto de facilitar el uso, Swaypp utiliza cookies para analizar el número de páginas visitadas, el número de visitas, así como la actividad de los visitantes y su frecuencia de utilización. A estos efectos, Swaypp utiliza la información estadística elaborada por el Proveedor de Servicios de Internet.

Swaypp no tomará decisiones automatizadas en base a perfiles ni utiliza cookies para recoger información de los usuarios, ni registra las direcciones IP de acceso. Se utilizan cookies propias o necesarias para la correcta prestación del servicio, y con finalidad técnica (aquellas que permiten al usuario la navegación a través del sitio web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que en ella existen) y de análisis interno.

Niveles de intromisión asociados a las cookies. Las cookies incorporan un criterio de "nivel de intrusión" apoyado en una escala del 1 al 3, en la que:

- Nivel 1: cookies de uso interno imprescindibles para la prestación del propio servicio solicitado por el usuario.
- Nivel 2: cookies anónimas de uso propio (vinculadas a servicios de terceros), necesarias para el mantenimiento de contenidos y navegación, así como a cookies gestionadas por terceros en el marco de servicios solicitados expresamente por el usuario en las webs de aquellos (ej.: vídeos incrustados, mapas).
- Nivel 3: cookies gestionadas, proporcionadas, administradas y de uso de terceros en el marco de servicios no solicitados expresamente por el usuario, permitiendo su seguimiento a través de webs de las que Swaypp no es titular y que están sujetas al permiso previo del usuario mediante confirmación expresa de su aceptación.

Cookies técnicas Propias; Nivel 1

Cookies de sesión: garantizar que los usuarios que escriban comentarios sean humanos y no aplicaciones automatizadas.

Cookies uso interno; Nivel 2

Cookies de Análisis anónimas (medición interna mediante Google Analytics): poder elaborar estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web. Al utilizar este sitio web está consintiendo el tratamiento de información acerca de usted por Google. Por tanto, el ejercicio de cualquier derecho en este sentido deberá hacerlo comunicando directamente con Google.

- Google Analytics ([Política privacidad de Google](#) y [Cómo utiliza Google las cookies](#)).
- El usuario podrá excluir su actividad individual mediante los sistemas de exclusión facilitados por Google Analytics.

Cookies de terceros; Nivel 3

Cookies de Redes sociales: Cada red social utiliza sus propias cookies para que usted pueda pinchar en botones del tipo Me gusta o Compartir.

- Cookie de Twitter, según lo dispuesto en su política de privacidad y uso de cookies.
- Cookie de LinkedIn, según lo dispuesto en su Política de Cookies
- Cookie de Facebook, según lo dispuesto en su Política de Cookies

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se detallan las cookies que pueden instalarse habitualmente durante la navegación por este sitio web.

Cookie		Finalidad	Tiempo	Nivel Intrusividad
_ga	Google Analytics	Cookie de Análisis que permite distinguir a los diferentes usuarios de la web.	2 años	Nivel 2
_gat	Google Analytics	Cookie de Análisis que permite diferenciar entre los diferentes objetos de seguimiento que se crean en la sesión.	1 minuto	Nivel 2
_gid	Google Analytics	Cookie de Análisis que permite distinguir a los diferentes usuarios de la web.	3 días	Nivel 2
devicePixelRatio	Swaypp	Cookie técnica para identificar la resolución de la pantalla del dispositivo para mejorar la presentación de contenidos.	8 días	Nivel 1
time	Swaypp	Cookie técnica que permite conocer la hora.	Al finalizar la sesión	Nivel 1

En cualquier caso, el usuario puede acceder al menú de preferencias de su navegador y configurarlo para que no se instalen cookies, borrar las ya existentes y/o eliminarlas antes de iniciar la navegación por otras páginas del Sitio Web.

Las listas de Cookies serán revisadas periódicamente y se actualizarán con la mayor celeridad posible a medida de que cambien o evolucionen los servicios del sitio web ofrecidos en el mismo. Ocasionalmente durante la actualización puede que la lista no incluya una cookie, pero siempre referirá a cookies con propósitos idénticos a los registrados.

Notas Adicionales

- Ni la web ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de cookies.
- Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las cookies y desde este lugar debe efectuar su derecho a eliminación o desactivación de las mismas. Ni esta web ni sus representantes legales pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las cookies por parte de los mencionados navegadores.
- En algunos casos es necesario instalar cookies para que el navegador no olvide su decisión de no aceptación de las mismas.
- En el caso de las cookies de Google Analytics, esta empresa almacena las cookies en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la ley obligue a tal efecto. Según Google no guarda su dirección IP. Google Inc. es una compañía adherida al Acuerdo de Puerto Seguro que garantiza que todos los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Puede consultar información detallada a este respecto en este enlace. Si desea información sobre el uso que Google da a las cookies le adjuntamos este otro enlace.
- Para cualquier duda o consulta acerca de esta política de cookies no dude en comunicarse con nosotros a través de la sección de contacto.

CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Swaypp se reserva el derecho a modificar la presente política en cualquier momento, para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, se anunciará las sucesivas versiones en el Sitio Web y APP y comunicará con previo aviso las modificaciones de la presente política que afecten a los usuarios a fin de que puedan aceptar las mismas.

La presente Política de Privacidad se encuentra actualizada en Junio de 2018. Swaypp (España). Reservados todos los derechos.

POLÍTICA DE USO

NORMATIVA DE SEGURIDAD DE SWAYP

CONTENIDOS PROHIBIDO Y DELITOS

- **Desnudos o contenido sexual.** El contenido sexualmente explícito como la pornografía no está permitido.
- **Suplantación de identidad.** Simular ser otra persona/usuario en la actividad que se realice (comentarios, diseño perfil,..) puede inducir a la suspensión de la cuenta.
- **Incitación al odio.** No se admite contenido que promueva o consienta la violencia contra individuos o grupos, cualesquiera que sean los motivos.
- **Acoso y ciberacoso.** Acosar mediante el contenido o comentarios ofensivos a un usuario sobrepasando los límites puede conllevar la suspensión de la cuenta.
- **Amenazas y coacciones.** El comportamiento agresivo, hostigamiento o acoso puede originar la suspensión de la cuenta de usuario.
- **Violencia de género.** Comportamiento o actos de violencia de género son delitos y pueden conllevar la suspensión de la cuenta.
- **Menores.** Cualquier contenido que sexualice a menores de edad provocará la suspensión de la cuenta, así como cualquier actividad relacionada será denunciada a las autoridades.
- **Calumnias e injurias.** No se permite difundir información atribuyéndole a una persona la comisión de un delito a sabiendas que no es verdad y afectando a su imagen, dignidad, etc.
- **Contenido peligroso o violento.** Queda prohibido cualquier contenido que promueva la violencia o la realización de actividades ilegales, así como, fomentar o incitar actos terroristas.
- **Descubrimiento, revelación de secretos e integridad moral.** Acceder, obtener o difundir contenido de otros, obtenido de forma ilícita, se puede incurrir en más de un delito.
- **Spam y estafas.** Quedan prohibidas las prácticas engañosas de usuarios para aprovecharse de la comunidad.
- **Vulnerar los Derechos de autor.** El contenido debe ser propio del usuario o poseer una autorización (incluyendo pistas de música).

DENUNCIAS

PROCESO PARA DENUNCIAR

Swaypp pone a disposición de los usuarios un canal telemático accesible desde la propia APP para que cualquier contenido prohibido o delictivo pueda ser denunciado.

Existen dos metodologías distintas para poder denunciar contenido:

- **Denuncia colectiva:** cualquier contenido que obtenga más de un 51% de *Negativos*, se procederá a realizar una evaluación de dicho contenido y determinar si se hace efectivo el proceso de retirada del contenido.
Para que un usuario pueda otorgar un negativo a la alarma deberá argumentar su opinión escogiendo entre distintas categorías propuestas, en referencia al contenido de denuncia.
- **Denuncia de un usuario:** cualquier usuario puede denunciar una alerta en general o algún contenido específico. El usuario realizará la denuncia dirigida a Swaypp y éste, procederá a realizar una evaluación de dicho contenido y determinar si se hace efectivo el proceso de retirada del contenido.

El usuario puede realizar los comentarios que precise pero además, para hacer más sencillo el proceso de denuncia, se han determinado una serie de categorías con el fin de escoger aquella que se adapte al objeto de denuncia. Si no existiera ninguna categoría, se procederá a seleccionar la categoría *Otros*.

PROCESO DE RETIRADA DE CONTENIDO

En el momento que el equipo de Swaypp recibe una denuncia, se procede a analizar los contenidos objeto de denuncia para evaluar si existe una vulneración de la normativa o si existe la comisión de algún delito.

Swaypp apuesta por la libertad de expresión de todos los usuarios, comunidades, ideologías, etc., pero siempre mediando el respeto mutuo de todos los usuarios y rechazando la comisión de cualquier tipo de delito. Desde Swaypp se apremia a los usuarios a denunciar cualquier contenido o comportamiento inadecuado o prohibido con el fin de poder crear una plataforma segura, pluricultural y con libertad para expresarse.

Por este motivo el proceso de retirada de contenido se realizará de forma parcial y se actuará con la retirada del contenido solamente en aquellos casos en los que después de la evaluación realizada se determine que se ha vulnerado la legislación o la normativa de Swaypp, como por ejemplo, la existencia de contenido ilegal, falso, erróneo, que cree confusión o que exista una intencionalidad o voluntad por parte del usuario de hacer cualquier tipo de daño.

En el supuesto que algún usuario realizara comportamientos reiterados considerados como denunciables o perjudicara a otros usuarios o a la plataforma, Swaypp procedería al análisis del usuario y de los hechos, y basándose en distintos parámetros, se reserva el derecho de aplicar las medidas necesarias para corregir o evitar la reiteración de los hechos, pudiendo llegar a tomar decisiones irrevocables como sería la cancelación de la cuenta del usuario.

CONSEJOS

¿CÓMO EVITAR COMETER DELITOS O INCUMPLIR CON LA NORMATIVA?

Actualmente, difundimos información, fotografías, vídeos o audios, por ejemplo, en las redes sociales o a través de los servicios de mensajería instantánea o del correo electrónico, que afectan a personas a las que no se ha pedido permiso para hacerlo.

Por eso es conveniente tener presente:

- No conseguir datos personales de una persona de manera ilícita, de forma engañosa y fraudulenta.
- No utilizar la información personal de terceros en Internet, sin su consentimiento. Si se quiere utilizar hay que pedir permiso antes a su titular, diciéndole qué es lo que se va a hacer con la información.
- El que se haya obtenido información de otras personas con su consentimiento, por ejemplo, mediante fotografías o vídeos en las que aparecen, no significa que podamos hacer con esos datos personales lo que queramos.
- Lo que se publica en Internet, como fotografías, vídeos o audios de personas, queda fuera del control de quien lo publica.
- Todo lo que se publica en Internet deja rastro, aunque te parezca que es anónimo. La información que damos de nosotros, actividades que se realizan y la información que las demás personas dan de nosotros va creando una identidad digital.
- Las bromas en Internet pueden acabar siendo un delito y como tal conllevarían penas que impondrían los Tribunales.
- La violencia de género agrava las penas de los delitos cometidos.
- La Ley se aplica en Internet y puede agravar las penas de los delitos cometidos.

CONSEJOS PARA EVITAR SER VÍCTIMAS

Actualmente, viviendo en la era de Internet es posible que incluso puede que nosotros mismos, tengamos tendencia a compartir excesiva información online, lo que se conoce como oversharing, sin darnos cuenta de la trascendencia y las consecuencias que puede llegar a tener tanto para otras personas como para nosotros, que pueden suponer sanciones administrativas e incluso penales.

- En relación a la seguridad informática:
 - **Actualizar** regularmente el software ayudará a prevenir la posible intrusión de “piratas informáticos” y la aparición de nuevos virus.
 - Utilizar **contraseñas seguras**, aquellas compuestas por ocho caracteres, como mínimo, y que combinen letras, números y símbolos. No utilizar la misma contraseña para todos los servicios de Internet, ni dejarla al alcance de los demás y modificar con frecuencia las contraseñas.
- En relación a la información personal:
 - No facilitar datos personales a través de Internet a desconocidos.
 - No hacer una sobreexposición de la información personal.
 - Evitar dar información personal de terceras personas conocidas.
 - Es recomendable revisar la información publicada sobre uno mismo.
- En relación a la violencia de género:
 - Utiliza un dispositivo seguro. Si es el mismo que se usó durante la relación de pareja podría no serlo.
 - Utiliza contraseñas robustas. No utilizar contraseñas empleadas durante la relación de pareja.
 - Crea nuevos perfiles en las redes.
 - Si formas parte de grupos o asociaciones, pídeles que no publiquen datos en Internet.

CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE USO

Swaypp se reserva el derecho a modificar la presente política en cualquier momento, para adaptarla a novedades y actualizaciones del servicio. En dichos supuestos, se anunciará las sucesivas versiones en el Sitio Web y APP y comunicará con previo aviso las modificaciones de la presente política que afecten a los usuarios a fin de que puedan aceptar las mismas.